



FORMULARZ RMA

Wypełniony formularz proszę wysłać na adres:

rma@techserwis.pl oraz **dołączyć do wysyłki** reklamowanego/zwracanego elementu,

Opcjonalnie można dołączyć: strona testowa drukarki, strona z wadą wydruku itp.

Po uzgodnieniu reklamowany towar należy dostarczyć do naszej firmy:

- na koszt TECH-SERWIS firmą kurierską DPD lub DHL podając nr klienta **DPD: 54007 DHL: 1223696**

- na swój koszt, bezpośrednio lub dowolnym kurierem,

na adres: **TECH- SERWIS ul. Czarnieckiego 9a, Poznań 61-538**

NAZWA FIRMY			
OSOBA ZGŁASZAJĄCA			
TELEFON			
DATA ZGŁOSZENIA			
DATA ZAKUPU			
NR. FAKTURY ZAKUPU			

NAZWA ELEMENTU			
NUMER ELEMENTU		NUMER SN DRUKARKI	

POWÓD REKLAMACJI (PROSZĘ ZAZNACZYĆ WŁAŚCIWE)

USZKODZENIE	TAK/NIE
DOKŁADNY OPIS USZKODZENIA	
UZGODNIONY ZWROT / REKLAMACJA / WYMIANA TOWARU (NAZWISKO HANDLOWCA)	
TOWAR NIEZGODNY Z ZAMÓWIENIEM	TAK/NIE

Wysyłka na koszt TECH-SERWIS firmą kurierską **DPD**:

Zlecenie zgłasza się w formie mailowej na adres: Rdws_poz@dpd.com.pl

W treści należy podać: adres odbioru, adres dostawy, nr płatnika 54007, orientacyjna waga np. do 2kg i ilość paczek

Wysyłka na koszt TECH-SERWIS firmą kurierską **DHL**:

Należy skontaktować się z właściwym dla siedziby zgłaszającego oddziałem firmy kurierskiej DHL (wykaz jednostek na stronie internetowej www.dhl.com.pl lub pod nr Tel. 42 6 345 345) podając jako płatnika TECH-SERWIS nr umowy 1223696